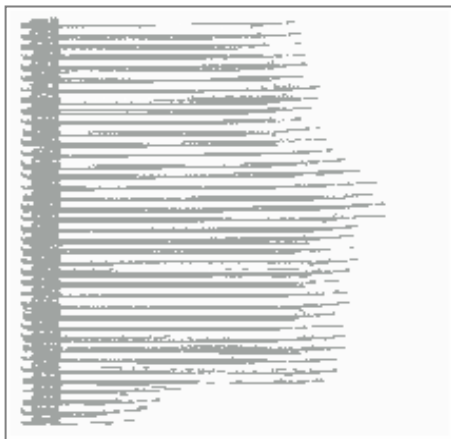


ANÁLISE CALIPER DO POTENCIAL DE DESEMPENHO PROFISSIONAL



Relatório de Competências Premium

Dinâmica de Gerenciamento

Ênfase em Desenvolvimento

Avaliação de:
Sr. José Modelo

Preparada para:
Empresa ABC

Preparada por:
Ana Artigas Santos
e-mail: ana@caliper.com.br

Data:

As informações que constam neste relatório estão baseadas nos dados extraídos do Perfil Caliper. Devem ser interpretadas em conjunto com outras informações disponíveis sobre o indivíduo, e serem utilizadas como um dos muitos critérios para tomar a melhor decisão de contratação, desenvolvimento ou promoção.

Relatório de Competências Premium *Dinâmica de Gerenciamento*

INTRODUÇÃO

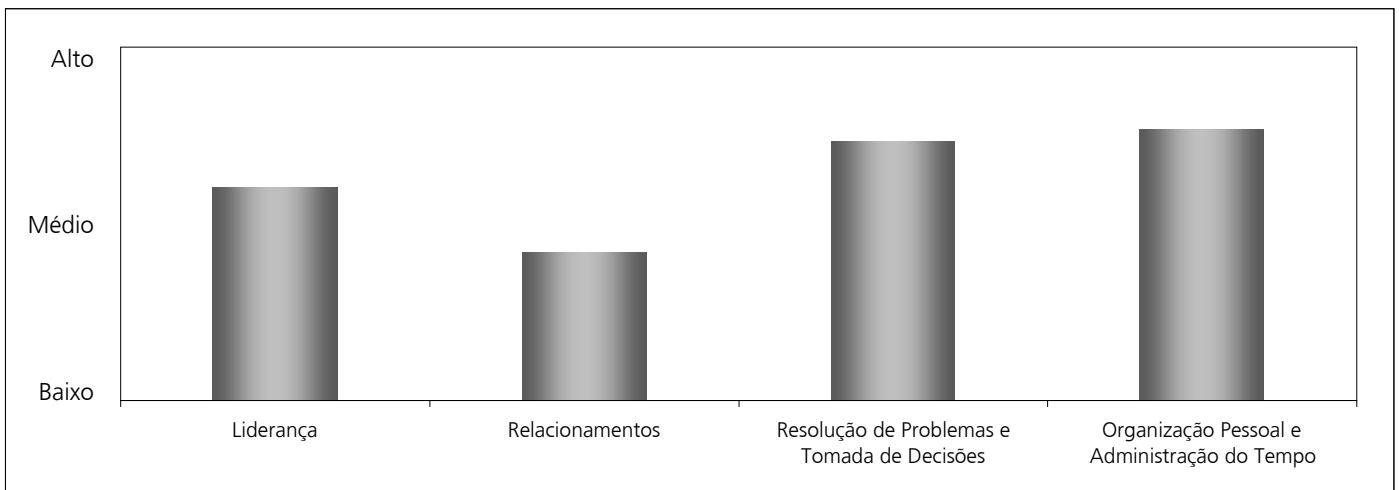
O Sr. José Modelo ocupa o cargo de Gerente da Qualidade na Empresa ABC. O objetivo desta avaliação é identificar seu potencial para exibir as habilidades e competências associadas a esse cargo.

No exercício dessa função, O Sr. José Modelo precisa obter resultados positivos no desenvolvimento de projetos de qualidade, liderando sua implementação e equipes envolvidas. Para isso, é importante um forte conhecimento dos métodos e processos da qualidade, sendo capaz de ensiná-los para toda a organização. É responsável por treinar e ser mentor dos colaboradores, buscando sempre implementar atividades de melhoria da qualidade. Além disso, é responsável por gerenciar riscos, descobrir novas tecnologias e contribuir para obtenção de melhorias nos resultados financeiros. É importante, também, que tenha habilidade de comunicação e relacionamento para interagir com todas as áreas da empresa. Vale notar que precisa atuar como agente de mudança, motivando as pessoas para a necessidade de adequarem-se às regras dos sistemas de qualidade.

Por favor, note que este relatório foi desenvolvido com base na comparação entre os resultados do avaliado no Perfil Caliper e as responsabilidades e competências associadas a essa posição.

Observe que nós consideramos os resultados seguintes como sendo estritamente confidenciais e melhor utilizados como parte de uma estratégia integrada de seleção e desenvolvimento de profissionais.

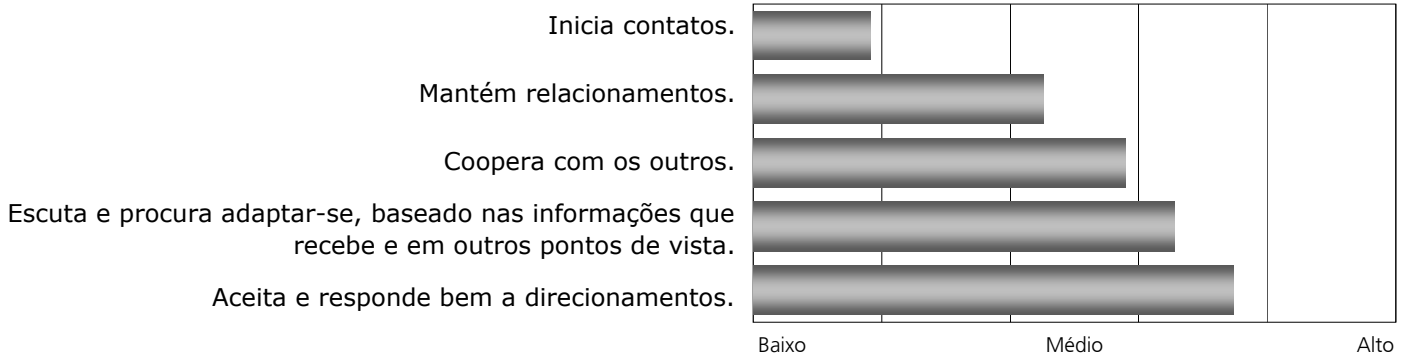
CATEGORIAS COMPORTAMENTAIS



RELACIONAMENTOS

Como foi dito anteriormente, é muito positiva a forma como o Sr. José Modelo procura orientar sua equipe, tendendo a investir tempo para supervisionar, treinar e desenvolver as pessoas. Com isso, pode trazer resultados ao agir como mentor dos colaboradores da ABC. Vale notar, porém, que é mais tímido, pode sentir uma dificuldade maior para iniciar contatos e sua preferência é por manter sua privacidade. Por isso, é importante que deixe claro às pessoas com quem trabalha que podem obter resultados melhores na medida em que se dirijam até ele e busquem sua ajuda. Dessa forma, os projetos de qualidade da ABC podem ser amplamente analisados e se necessário revistos, já que tende a ser flexível em suas idéias e a mostrar-se suficientemente aberto para escutar e para rever conceitos, procurando aprender com outros pontos de vista. Vale ressaltar que, com essa postura, pode tirar bom proveito das informações que recebe e permitir a participação de todos nas decisões da ABC.

COMPETÊNCIAS



AÇÕES

O que o avaliado pode fazer para desenvolver seu potencial

- Estudar o benefício de manter relacionamentos
- Tomar iniciativa para interagir com pessoas
- Buscar situações nas quais possa ampliar sua rede de relacionamentos

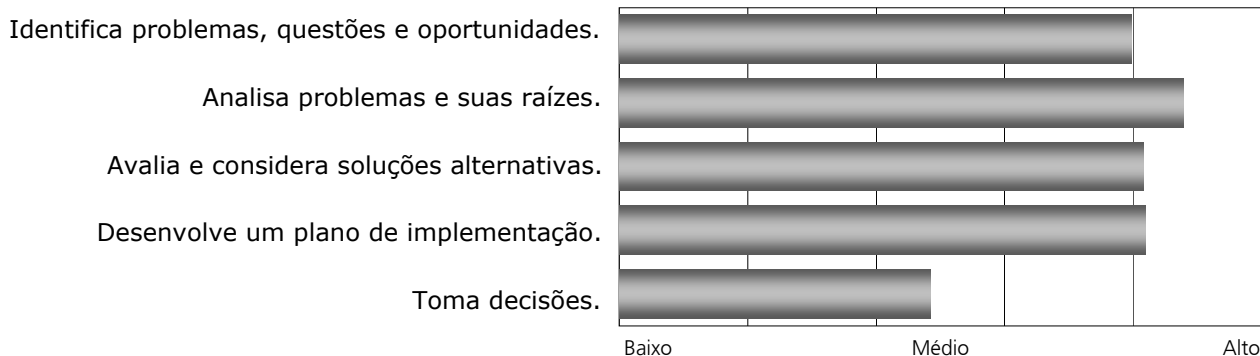
De que maneira a empresa pode contribuir para o desenvolvimento do avaliado

- Envolvendo o avaliado em projetos que estimulem o contato com as pessoas
- Criando oportunidades para a construção de relacionamentos
- Proporcionando trabalhos e desafios em equipe

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E TOMADA DE DECISÕES

É um fator de motivação para o Sr. José Modelo envolver-se em questões que exigem planejamento e desenvolvimento de idéias. É muito criativo e gosta de pensar em novas alternativas para resolver as questões que surgem em seu trabalho. Dessa forma, pode colaborar e propor soluções estratégicas para sua área. Responsável e cauteloso, procura sempre avaliar o maior número possível de dados e informações, evitando, assim, agir precipitadamente. É exigente e crítico com ele mesmo e com os outros e preocupa-se em manter a qualidade do trabalho, o que facilita para que se mantenha focado na implementação do sistema ISO 9000 em todas as áreas da ABC. Com relação ao seu aprimoramento na forma de tomar decisões no trabalho, entendemos que pode beneficiar-se ao procurar arriscar-se mais, sem temer tanto com as possíveis conseqüências negativas de suas ações. Vale notar que respeita as regras e normas definidas pela empresa e, em geral, é bastante cauteloso, mas se puder acreditar mais em si mesmo e em seu potencial, pode ter melhores condições para tomar decisões e levar até o fim a implementação dos projetos que cria, desenvolve e acredita.

COMPETÊNCIAS



AÇÕES

O que o avaliado pode fazer para desenvolver seu potencial

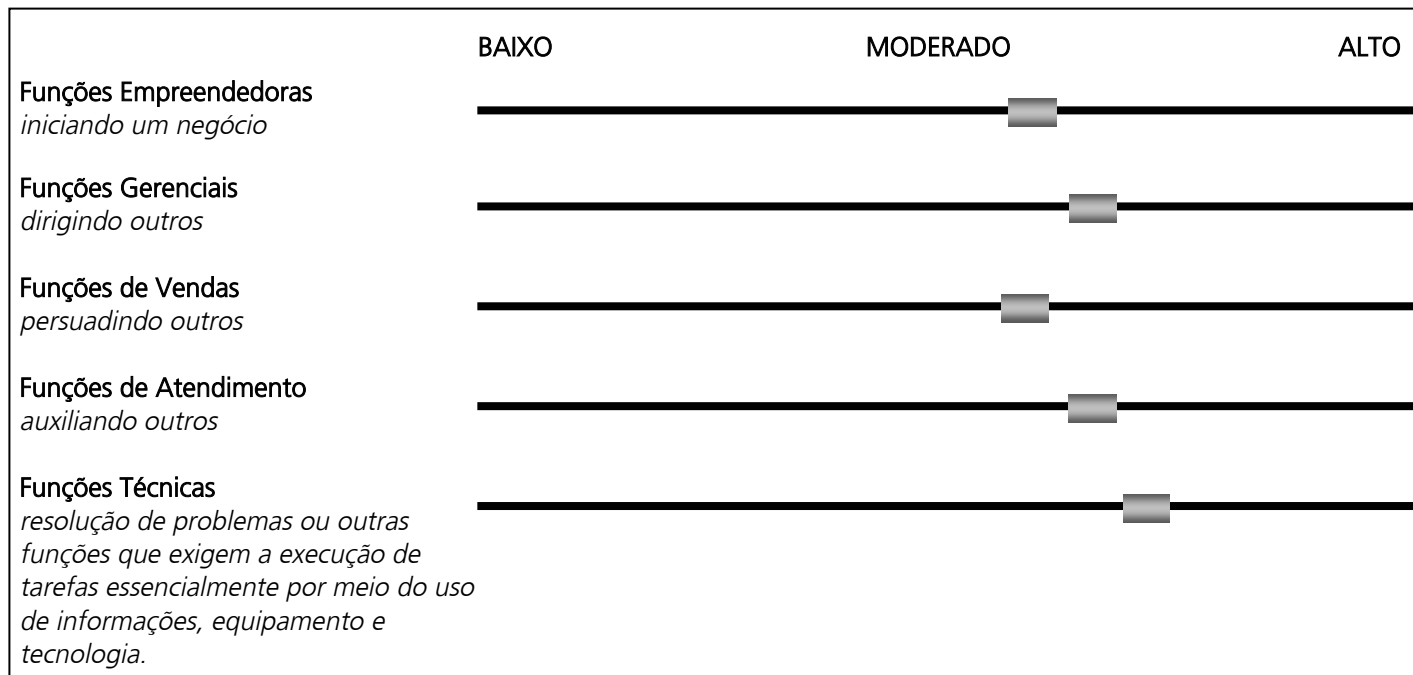
- Adotar atitudes mais ousadas
- Confiar mais em seu potencial para tomar decisões
- Acreditar ainda mais em suas idéias

De que maneira a empresa pode contribuir para o desenvolvimento do avaliado

- Envolvendo o avaliado em projetos estratégicos
- Deixando claro qual o nível de autonomia para a tomada de decisões
- Esclarecendo quanto aos prazos nos processos decisórios

PERFIL DE FUNÇÕES IDEAIS

Segundo os resultados do Perfil Caliper, é provável que esse indivíduo encontre gratificação trabalhando em funções que correspondam ao perfil dos cargos abaixo. É importante observar que um cargo tipicamente não se resume a uma função única. Ao contrário, é uma combinação de funções-chave.



SÍNTESE DA AVALIAÇÃO

PONTOS FORTES RELACIONADOS AO CARGO

É muito positiva a forma como o Sr. José Modelo expõe e defende suas idéias, pois é objetivo e claro em suas colocações, sendo capaz também de fazer uso de seu lado persuasivo, o que lhe garante obter, na maioria das vezes, o comprometimento dos colaboradores da ABC. É muito responsável, valoriza a qualidade em seu trabalho e procura sempre avaliar o maior número possível de informações. É importante ressaltar que embora seja mais tímido e possa sentir maior dificuldade para iniciar contatos, demonstra ser prestativo e procura atender às solicitações que vêm dos outros. Gosta de ter autonomia para tomar algumas decisões, mas não deixa de respeitar a estrutura da ABC e sempre procura tomar decisões de acordo com o que esperam dele. É mais paciente e pode levar um tempo maior para definir prioridades, mas suas ações são sempre tomadas com responsabilidade e caracterizadas pela qualidade.

ÁREAS DE DESENVOLVIMENTO NO CARGO

Entendemos que o Sr. José Modelo apresenta várias características importantes em seu perfil, mas para o seu crescimento e desenvolvimento profissional, recomendamos que concentre seus esforços no sentido de procurar acreditar mais em si mesmo e em seu potencial, ousando ainda mais em algumas decisões, sem medo das conseqüências de suas ações. No exercício de sua função, é importante que possa tomar decisões e colocar em prática e implementar idéias, processos e soluções que foram criadas e desenvolvidas, visando sempre aos resultados previstos no sistema ISO 9000. Por isso, deve estar atento ao seu ritmo mais lento e a essa sua tendência de agir com muita cautela, a fim de otimizar a conclusão e a agilidade na implementação dos projetos. Também é importante que busque formas de lidar com críticas e objeções de maneira mais positiva, vendo-as como oportunidades de desenvolvimento e entendendo que mesmo com seu nível de responsabilidade e cautela, todos estão sujeitos a cometer erros, mas eles precisam servir como um "degrau" a mais para o desenvolvimento e aprendizado.

ORIENTAÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA

O Sr. José Modelo apresenta características fortes em seu perfil e sente gratificação ao escutar as pessoas, permitindo a colaboração de todos na busca das soluções de problemas que surgem em seu trabalho. Entendemos, também, que aprecia ter a oportunidade de ensinar e orientar equipes de trabalho, mesmo que para isso tenha que fazer contatos mais individualizados, já que sua tendência é de evitar falar para grandes grupos. Além disso, tem boa comunicação, procura transmitir de forma clara seus pontos de vista e, por isso, passa orientação adequada para aqueles com quem trabalha, podendo trazer, assim, bons resultados em funções gerenciais. Vale ressaltar que pode alavancar ainda mais sua carreira na medida em que busque formas de reforçar sua ousadia, para correr alguns riscos e mostrar-se ainda mais arrojado para desafiar o que ainda não foi por ele experimentado. É importante que possa "apostar" em atividades com as quais tenha a oportunidade de exercer sua motivação para solucionar problemas complexos, na realização de trabalhos mais estratégicos. É relevante mencionar que pode sentir-se mais confortável em ambientes que o estimulem nessa perspectiva. Além disso, sente-se motivado pelo reconhecimento, ou seja, gosta quando percebe que seu trabalho teve a aprovação e o respeito dos outros e, por isso, tende a apresentar melhores resultados em ambientes que estimulem a cooperação e recompensem os indivíduos por suas contribuições.

Próximos Passos

Este relatório é uma interpretação dos comportamentos potenciais de um indivíduo. Tem por base unicamente sua personalidade e fatores motivacionais, apresentados em seu Perfil Caliper, e está relacionado ao cargo para o qual está sendo considerado. Os resultados desta avaliação nunca devem ser usados como critérios únicos para tomar uma decisão de contratação, desenvolvimento ou promoção.

Por favor, considere os indicadores desse Perfil como informações a serem usadas em seu processo de entrevista e para auxiliá-lo em sua decisão final de contratação. Para ajudá-lo a estruturar suas entrevistas finais, a Caliper recomenda que você utilize nosso **Guia de Entrevistas**. Peça ao seu Consultor Caliper mais detalhes sobre esse serviço adicional.